Tutor VN

Version 1.0

Lược sử chỉnh sửa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thực hiện** |
| 22/10/2010 | 1.0 | Khởi tạo bản Vision | Lê Phú Khánh Huy  Mai Thanh Huy  Huỳnh Công Khả |
| 4/11/2010 | 1.0 |  | Nguyễn Tấn Thành  Nguyễn Khoa Nam |
| 13/11 | 1.0 |  | Mai Thanh Huy |
| 14/11 | 1.0 | Hiệu chỉnh tiếng Anh 🡪 tiếng Việt. | Huỳnh Công Khả |
|  |  |  |  |

Contents

[1. Giới thiệu 4](#_Toc277540144)

[1.1 Mục đích 4](#_Toc277540145)

[1.2 Phạm vi 4](#_Toc277540146)

[1.3 Các định nghĩa và từ viết tắt trong dự án 4](#_Toc277540147)

[1.4 Tham khảo 4](#_Toc277540148)

[2. Xác định 4](#_Toc277540149)

[2.1 Cơ hội nghiệp vụ 4](#_Toc277540150)

[2.2 Vấn đề tồn tại 4](#_Toc277540151)

[2.3 Trình bày sản phẩm 5](#_Toc277540152)

[3. Mô tả các bên liên quan và khách hàng 5](#_Toc277540153)

[3.1 Phân tích thị trường 5](#_Toc277540154)

[3.2 Tóm tắt Stakeholder 5](#_Toc277540155)

[3.3 Tóm tắt người dùng 6](#_Toc277540156)

[3.4 Môi trường sử dụng 6](#_Toc277540157)

[3.5 Thông tin người dùng 7](#_Toc277540158)

[3.5.1 Quản trị hệ thống 8](#_Toc277540159)

[3.5.2 Giáo viên thường 9](#_Toc277540160)

[3.5.3 Giáo viên quản lý 10](#_Toc277540161)

[3.5.4 Học sinh 11](#_Toc277540162)

[3.5.5 Khách 12](#_Toc277540163)

[3.6 Các vấn đề Stakeholder hoặc người dùng cần 12](#_Toc277540164)

[4. Mô hình hóa nghiệp vụ - đặc tả Use case 12](#_Toc277540165)

[5. Những hạn chế 12](#_Toc277540167)

[6. Chất lượng hệ thống 13](#_Toc277540168)

[7. Các yêu cầu khác 13](#_Toc277540169)

[7.1 Yêu cầu hệ thống 13](#_Toc277540170)

[7.2 Yêu cầu hiệu suất 13](#_Toc277540171)

[7.3 Yêu cầu bảo mật 13](#_Toc277540172)

[7.4 Yêu cầu giao diện (xem mô tả về prototype sau) 13](#_Toc277540173)

# Giới thiệu

## Mục đích

Tài liệu Vision này là một tài liệu chung, giúp đội ngũ phát triển cùng hiểu chính xác về những đặc điểm của hệ thống Tutor VN.

## Phạm vi

Visio này được áp dụng cho ứng dụng web Tutor VN theo yêu cầu của khách hàng là anh Huỳnh Lâm Linh. Tutor VN là một hệ thống dạy học trực tuyến hướng tới đối tượng người dùng chủ yếu là học sinh cấp 2,3 ở Việt Nam.

## Các định nghĩa và từ viết tắt trong dự án

Xem Glossary.

## Tham khảo

Hệ thống Moodle đã được khoa CNTT, trường Đại học Khoa học tự nhiên TP Hồ Chí Minh sử dụng: <http://moodle.org/>

Hệ thống bài giảng KhanAcademy: <http://www.khanacademy.org/>

# Xác định

## Cơ hội nghiệp vụ

Chất lượng giáo dục ở Việt Nam hiện nay đang còn nhiều vấn đề được xã hội quan tâm. Mặc dù xã hội đang có nhiều hành động cụ thể: cải tiến chương trình giáo dục, các phụ huynh thường xuyên nhắc nhở con cái, ứng dụng tin học vào trường học...

Tuy nhiên, kết quả thực tế lại rất khác so với sự mong đợi của tất cả các bên (nhà quản lý, học trò, thầy  cô giáo...). Kết quả trượt tốt nghiệp, trượt Đại học vẫn khá cao. Bài học rút ra ở đây là: mục tiêu rèn luyện và phát triển năng lực tư duy qua dạy và học chỉ có thể đạt được khi đối tượng học chính là học sinh, sinh viên có hứng thú và đam mê học. Do đó, yếu tố quan trọng nhất là đổi mới phương pháp dạy và học. Chẳng hạn như thay vì bắt người học phải vò đầu bứt tai vì các hệ thống kiến thức khô khan, trừu tượng và khó hiểu, hãy liên hệ và đưa ra nhiều dẫn chứng cụ thể cho học trò biết tính ứng dụng của chúng trong đời sống

Bên cạnh đó do nhu cầu cần thầy giỏi cao mà số lượng thầy giỏi tập trung thì rất ít.Cho nên cần có một giải pháp để tập hợp lại được đội ngũ thầy giỏi để đáp ứng lại nhu cầu học tập của học sinh. Do đó, cần phải có một hệ thống nhằm thể hiện trực quan các kiến thức trong chương trình giáo dục phổ thông, đồng thời giúp học sinh chủ động tự học, giao lưu học hỏi lẫn nhau,tạo môi trường học tập tốt nhất cho học sinh

## Vấn đề tồn tại

|  |  |
| --- | --- |
| Vấn đề | Học sinh khó khăn trong việc tự ôn kiến thức. Khó hiểu các kiến thức trừu tượng. |
| Người ảnh hưởng | Học sinh ở Việt Nam |
| Hậu quả | Thực trạng kiến thức của phần lớn học sinh không cao, kết quả trượt tốt nghiệp, Đại học khá cao. |
| Mục đích dự án | Giúp học sinh có thể ôn tập, học thêm nhiều kiến thức, giao lưu học hỏi. |

## Trình bày sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Dành cho | Học sinh |
| Người mà | Cần ôn tập, học thêm các kiến thức trong chương trình giáo dục phổ thông. |
| Tên sản phẩm | Ứng dụng dạy học trực tuyến Tutor VN |
| Sản phẩm có | Giúp học sinh học hỏi kiến thức mạch lạc, rõ ràng, trực quan và trao đổi thảo luận với nhau. |
| Không giống | Như các trang web dạy học khác ở Việt Nam. |
| Sản phẩm dự án đáp ứng | Sản phẩm này ngoài việc giảng dạy trực quan, hệ thống kiến thức rõ ràng, còn có hỗ trợ nhiều dụng cụ phục vụ dạy học, có thể thảo luận giữa các học sinh và giáo viên với nhau. |

# Mô tả các bên liên quan và khách hàng

Phần này mô tả các bên liên quan và các loại người dùng của hệ thống Tutor VN. Các loại người dùng được mô tả cụ thể bên dưới.

## Phân tích thị trường

Hệ thống được xây dựng để phục vụ cho nhu cầu học thêm của học sinh là chính.Sản phẩm này có thể được sử dụng trên tất cả các máy desktop hoặc máy tính xách tay có hệ điều hành hỗ trợ một trong số các trình duyệt web như Internet Explorer, Safari, FireFox, Opera, Chorme.

## Tóm tắt Stakeholder

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên** | **Mô tả** | **Trách nhiệm** |
| Khách hàng | Bộ phân phụ trách dự án Tutor VN của công ty đối tác. | Liên lạc, thỏa thuận với nhóm phát triển C5. |
| Người quản lý tài khoản | Bộ phận quản lý tài khoản của công ty đối tác. | Đảm bảo quản lý hệ thống tài khoản của công ty đối tác. |
| Nhân viên phân tích và quản lý yêu cầu | Các nhân viên thuộc bộ phận phân tích và quản lý yêu cầu của nhóm phát triển. | Thu thập đầy đủ, đảm bảo chất lượng các yêu cầu của khách hàng. |
| Developer | Các nhận viên của nhóm phát triển trực tiếp tạo ra, bảo trì sản phẩm. | Đảm bảo xây dựng hệ thống đúng yêu cầu. |
| Nhân viên quản lý chất lượng | Bộ phận kiểm tra chất lượng sản phẩm của công ty đối tác. | Nhận các Release, kiểm tra và phản hồi lại với nhóm phát triển của nhóm C5. |
| Nhân viên đảm bảo chất lượng | Các nhân viên quản lý chất lượng của nhóm phát triển. | Đảm bảo chất lượng tốt khi giao các Release cho khách hàng. |
| Nhân viên hỗ trợ người dùng cuối | Các nhân viên hỗ trợ người dùng của công ty đối tác. | Phải hiểu rõ hệ thống để tư vấn cho người dùng cuối qua điện thoại, email. |
| Nhân viên hỗ trợ khách hàng | Các nhân viên nhóm C5 chuyên viết tài liệu hướng dẫn, tài liệu hướng dẫn cho công ty đối tác. | Đảm bảo các tài liệu hỗ trợ chi tiết cho công ty đối tác. |
| Nhân viên pháp lý | Các nhân viên pháp lý của nhóm C5 và công ty đối tác. | Đảm bảo sản phẩm phù hợp pháp luật và các quy định. |

## 

## Tóm tắt người dùng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Mô tả** | **Trách nhiệm** | **Stakeholder** |
| Quản trị hệ thống | Nhân viên công ty C5 quản lý cấu hình và nâng cấp hệ thống |  |  |
| Giáo viên thường | Nhân viên công ty đối tác phụ trách mỗi bài học vả nội dung thảo luận của bài học đó. |  |  |
| Giáo viên quản lý | Nhân viên của công ty đối tác quản lý cây tri thức. |  |  |
| Học sinh | Người dùng đăng kí học các khóa học của công ty đối tác. |  |  |
| Khách | Những người vào xem hệ thống nhưng chưa đăng nhập. |  |  |

## 

## Môi trường sử dụng

Hệ thống này dự kiến sẽ được sử dụng trên hệ điều hành của máy bàn hoặc máy tính xách tay,với các trình duyệt web bao gồm: Internet Explorer, Safari, FireFox, Opera, Google Chrome...

## Thông tin người dùng

### Quản trị hệ thống

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại diện** | Nhân viên thuộc công ty C5. |
| **Mô tả** | Quản lý hệ thống. |
| **Trình độ** | Có trình độ vi tính chuyên sâu, hiểu rõ cách thức hoạt động của hệ thống. |
| **Trách nhiệm** | Quản lý, cấu hình và nâng cấp hệ thống. |
| **Mục tiêu đề ra** | Đảm bảo hệ thống ổn định, cập nhật liên tục |
| **Tham gia** | Project reviewer. |
| **Phân phối bổ sung** | Không có. |
| **Các vấn đề khác** | Không có. |

### Giáo viên thường

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại diện** | Giáo viên thuộc công ty đối tác. |
| **Mô tả** | Những người phục trách kiến thức cho các bài học. |
| **Trình độ** | Có trình độ vi tính, phải nắm 1 rõ kiến thức của các bài học của mình. |
| **Trách nhiệm** | Quản lý các bài học của mình phụ trách. |
| **Mục tiêu đề ra** | Bài giảng trực quan, giúp học sinh dễ hiểu và tiếp thu. |
| **Tham gia** | Không có. |
| **Phân phối bổ sung** | Không có. |
| **Các vấn đề khác** | Không có. |

### Giáo viên quản lý

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại diện** | Giáo viên thuộc công ty đối tác. |
| **Mô tả** | Những người phục trách mối liên hệ các kiến thức của một môn học |
| **Trình độ** | Có trình độ vi tính, nắm rõ tổng quát các kiến thức mà môn học mình phục trách. |
| **Trách nhiệm** | Quản lý các cây tri thức mạch lạc, rõ ràng. |
| **Mục tiêu đề ra** | Cây tri thức của môn học rõ ràng, giúp học sinh định hướng hướng học của bản thân. |
| **Tham gia** | Không có. |
| **Phân phối bổ sung** | Không có. |
| **Các vấn đề khác** | Không có. |

### Học sinh

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại diện** | Cá nhân có nhu cầu học trên web dạy học. |
| **Mô tả** | Người dùng tham gia các bài học của hệ thống. |
| **Trình độ** | Biết sử dụng máy vi tính và web. |
| **Trách nhiệm** | Hiệu chỉnh thông tin cá nhân, tìm hiểu, đăng kí và thảo luận về các bài học. |
| **Mục tiêu đề ra** | Web dạy học hoạt động và sử dụng tốt, giúp người dùng dễ thích nghi. |
| **Tham gia** | Không có. |
| **Phân phối bổ sung** | Không có. |
| **Các vấn đề khác** | Không có. |

### Khách

|  |  |
| --- | --- |
| **Đại diện** | Cá nhân. |
| **Mô tả** | Người dùng tham quan sản phẩm. |
| **Trình độ** | Biết sử dụng máy vi tính và web. |
| **Trách nhiệm** | Xem danh sách các bài học, cây tri thức, đăng nhập, hoặc đăng kí tạo hồ sơ để học. |
| **Mục tiêu đề ra** | Web dạy học và diễn đàn hoạt động và sử dụng tốt, giúp người dùng dễ thích nghi. |
| **Tham gia** | Không có. |
| **Phân phối bổ sung** | Không có. |
| **Các vấn đề khác** | Không có. |

## Các vấn đề Stakeholder hoặc người dùng cần

* Học sinh :
  + Đăng nhập,đăng ký,đăng xuất tài khoản.
  + Quản lý cây kiến thức của mình,đăng ký lớp học,đóng lớp học,làm bài test,quản lý ghi chú bài học.
* Giáo viên:
  + Giáo viên thường
    - Quản lý comment của học sinh
    - Trả lời câu hỏi của học sinh
  + Giáo viên quản lý
    - Đăng nhập,đăng xuất tài khoản.
    - Quản lý cây kiến thức
    - Quản lý lớp học
    - Quản lý bài dạy
    - Quản lý tài khoản

# Mô hình hóa nghiệp vụ - đặc tả Use case

# Xem file đặc tả use case.

# Những hạn chế

* Học sinh không được phép download tài liệu để xem kỹ bài.
* Hoc sinh khi đăng ký mới được xem chi tiết về nội dung lớp học.
* Phải kết hối intenet mới có thể học trên hệ thống, không cho phép sử dụng offline.

# Chất lượng hệ thống

Xác định chất lượng cho việc thi hành, những lỗi chấp nhận được, tính tiện dụng:

* Tính sẵn sàng: Hệ thống sẽ sẵn sàng dùng trong 24giờ / ngày, 7 ngày / tuần.
* Tính tiện dụng: Hệ thống sẽ dễ để dùng và thích hợp, hệ thống giúp đỡ trực tuyến, không cần xem sách hướng dẫn.
* Tính bảo trì: Hệ thống thiết kế không sao cho dễ bảo trì. Tất cả dữ liệu cụ thể nên được đưa vào bảng và việc sửa chữa không cần sự biên dịch lại của hệ thống.

# Các yêu cầu khác

## Yêu cầu hệ thống

* Các thành phần server của hệ thống sẽ hoạt động và chạy dưới hệ điều hành Window 2000/XP
* Các thành phần client của hệ thống sẽ hoạt động và chạy dưới hệ điều hành Window XP, Vista, Win7.
* Các thành phần client của hệ thống đòi hỏi 64 MB RAM và 60 MB Disk Space.
* Các thành phần client của hệ thốn g đòi hỏi trình duyệt Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chorme, Safari, Opera.

## Yêu cầu hiệu suất

* Hệ thống hỗ trợ cho 1000 người dùng có thể truy xuất cơ sở dữ liệu đồng thời
* Thời gian truy xuất tới cơ sở dữ liệu không quá 10 giây, riêng truy xuất video hoàn toàn về máy cliento không quá 3 phút cho đoạn vieo dài 5 phút .

## Yêu cầu bảo mật

* Các giáo viên quản lý mới có quyền thao tác lên dữ liệu bài dạy.
* Học sinh không được download tài liệu của bài dạy trên hệ thống.

## Yêu cầu giao diện (xem mô tả về prototype sau)

* Lớp học bình thường nằm bên trái giao diện chính.
* Lớp học Vip bên phải giao diện.